

Uwaga

Od dnia 2 maja 2016 r. wszystkie sprawy związane z obsługą Klienta w zakresie podłączania do sieci można złożyć na terenie Zakładu Północnego w Wieliszewie ul. 600-lecia 20 (jak dotychczas) w każdy czwartek w godzinach 7:00 - 9:30 oraz 12:00 – 15:00 tel. (22) 445-84-57 oraz w Dziale Obsługi Klienta Pl. Starynkiewicza 5 w Warszawie tel. (22) 445-50-00 w poniedziałki w godzinach 7:00 – 17:00 oraz od wtorku do piątku w godzinach 7:00 – 16:00.

Ponadto sprawy związane z realizacją sieci oraz przyłączy takie, jak podpisywanie umów o nadzór można złożyć w Dziale Inwestycji i Remontów przy ul. Czerniakowskiej 124 tel. (22) 445-91-74 w od poniedziałku do czwartku w godzinach 7:30 – 14:30 (dokumenty odbierać można od poniedziałku do czwartku w godzinach 7:30-11:00).

W sprawie nielegalnie wybudowanych przyłączy należy kontaktować się bezpośrednio z Panem Piotrem Kornackim pracownikiem Działu Inwestycji i Remontów przy ul. Czerniakowska 124 tel. (22) 445-91-97 od poniedziałku do czwartku w godzinach 7:30 – 14:30.

Jednocześnie istnieje możliwość złożenia wniosków, zleceń i innych dokumentów za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub elektronicznej pod adresem: dok@mpwik.com.pl.

p.o. KIEROWNIK
DZIAŁU GIS I ROZWOJU SIECI

Gabriela Podbielska